***PROCEDURE RESEAU***

**QUESTIONNAIRE OFFRE DE SERVICES**

**Par email REF : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| **ACTA SA** |
| Service Réseau |
| Parc des Tuileries |
| 69760 Limonest |
| Tél : 04-72-17-13-27 |
| Fax : 04-72-17-13-94 |

**Signalétique :**

Nom de Société :

Adresse :

Cp       Ville :

Tél de jour :       Fax :

Tél de nuit :       tél port 1 :

Tél port 2 :       tél urgent :

e-mail :       Statut :

Site internet :

**Interlocuteur :**

Directeur :       n° siret :

Tél direct :       date de création :

**Activité Dépannage :**

Contrats : [ ]  Europ [ ]  Mondial [ ]  IMA [ ]  AXA [ ]  Opteven [ ] Green Flag [ ]  Ami Fidélia

 [ ]  Autoroute :       [ ]  Loueur :

CA Sté :

Certifié AFNOR : [ ]  Oui / [ ]  Non Date de certification :

Nombres total de dépannages / an :

Attestation Transporteur [ ]  Oui / [ ]  Non n° licence :

Démarche Qualité [ ]  Oui / [ ]  Non n° certificat :

Sous Traitance [ ]  Oui / [ ]  Non si oui quelle marque :

Dépannage sur Place [ ]  Oui / [ ]  Non Performance % DSP :

Remorquage [ ]  Oui / [ ]  Non

24h/24 [ ]  Oui / [ ]  Non

7J / 7 [ ]  Oui / [ ]  Non

Fermeture Annuelle [ ]  Oui / [ ]  Non si oui, merci d'indiquer les dates :

**Activité Annexe**

Réparateur Agrée [ ]  Oui / [ ]  Non Réseau :

Carrosserie [ ]  Oui / [ ]  Non Réseau :       [ ]  Spécialiste :

Location [ ]  Oui / [ ]  Non Marque :

Taxi [ ]  Oui / [ ]  Non n° licence :       Autres :

Transport [ ]  Oui / [ ]  Non n° licence :

Dépannage PL [ ]  Oui / [ ]  Non

Déconstructeur [ ]  Oui / [ ]  Non n° VHU :

**Le Personnel :**

Dépannage       Autre activité :

Réparation Mécanique       **Langue Etrangère parlée au sein de l’entreprise :**

Réparation Carrosserie       Anglais : [ ]  Oui / [ ]  Non

Location       Allemand : [ ]  Oui / [ ]  Non

Administratif       Espagnol : [ ]  Oui / [ ]  Non

 Italien : [ ]  Oui / [ ]  Non

Personnel Total :       Autre : [ ]  Oui / [ ]  Non

**Parc de Véhicules :**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nb** | **Type Dépanneuse** | **PL** | **VL** | **C.U.** | **Année Plateau** | **DMC** | **C.B.** | **PCRF** | **PBC** | **Panier** | **Grue** | **SS** |
|       |       | [ ]  | [ ]  |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       | [ ]  | [ ]  |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       | [ ]  | [ ]  |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       | [ ]  | [ ]  |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       | [ ]  | [ ]  |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       | [ ]  | [ ]  |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|       |       | [ ]  | [ ]  |       |       |       | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

\* CU : Charge Utile – DMC : Date de Mise en Circulation – CB : Carte Bancaire – PCRF : Plateau Basculant Rampe Fixe – PBC : Plateau Basculant Coulissant - DC : Double Cabine – SS : véhicule intervenant en Sous Sol

Dépannage de Moto [ ]  Oui / [ ]  Non

Dépannage véhicule de Sport [ ]  Oui / [ ]  Non

Dépannage en Sous-Sol [ ]  Oui / [ ]  Non

Dépannage de Camping Car [ ]  Oui / [ ]  Non 4x4 Panier [ ]  Oui / [ ]  Non

Dépannage de Poids Lourd [ ]  Oui / [ ]  Non

**Merci de nous communiquer pour chaque véhicule une photo de 3/4 AV et 3/4 AR**

Couleur du parc d'intervention :

Neutralité du PARC d'intervention [ ]  Oui / [ ]  Non

*(ne faisant pas référence à un réseau quelqu'il soit)*

**Gardiennage :**

Atelier sous alarme [ ]  Oui / [ ]  Non Parc de stockage cloturé [ ]  Oui / [ ]  Non

Atelier Gadré [ ]  Oui / [ ]  Non Stockage couvert [ ]  Oui / [ ]  Non

**Tarification :**

Gratuité 7 J de Gardiennage [ ]  Oui / [ ]  Non puis facturation 5€ht/jour [ ]  Oui / [ ]  Non

Avance de Fonds [ ]  Oui / [ ]  Non avec fax de prise garantie par ACTA SA

Carte de crédit [ ]  Oui / [ ]  Non

Lettre AIT [ ]  Oui / [ ]  Non

**Structure – Accueil Client :**

Salon d'attente [ ]  Oui / [ ]  Non

**Merci de nous joindre une photo des installations dédiées à l'accueil de la clientèle**

Téléphone Client [ ]  Oui / [ ]  Non

Toilette Client [ ]  Oui / [ ]  Non

Distributeur de Boissons [ ]  Oui / [ ]  Non

**Structure / Organisation Atelier si existant :**

Appareil de diag électronique [ ]  Oui / [ ]  Non Marque & Modèle :

Intervention sur climatisation [ ]  Oui / [ ]  Non Marque & Modèle :Numéro d'agrément :

Intervention sur Boite Auto [ ]  Oui / [ ]  Non Logiciel de chiffrage réparation [ ]  Oui / [ ]  Non

Intervention sur GPL [ ]  Oui / [ ]  Non Marque :

Intervention sur Camping Car [ ]  Oui / [ ]  Non Outillage Montage Equil. Pneu. [ ]  Oui / [ ]  Non

Intervention sur Moto [ ]  Oui / [ ]  Non Banc Réglage Géométrie [ ]  Oui / [ ]  Non

Intervention sur Poids Lourds [ ]  Oui / [ ]  Non Multimètre / Pince Ampérométrique [ ]  Oui / [ ]  Non

Intervention sur Caravane [ ]  Oui / [ ]  Non Autre Equipement :

Intervention sur 4x4 [ ]  Oui / [ ]  Non

**Disposition Atelier :**

Jour d’ouverture :

Horaire d’ouverture :       nombre de postes Mécanique :

Fermeture annuelle :       nombre de postes Mécanique :

**Tarification :**

Taux de Mo Méca (ht): T1 :       € / T2 :       € / T3 :       €

Taux de mo Carrosserie (ht) : T1 :       € / T2 :       € / T3 :       €